

**Modulo di richiesta rimborso per versamenti errati, effettuati online da parte di un Cittadino,  
inerenti a pratiche del Dipartimento Trasporti del Ministero delle Infrastrutture e dei  
Trasporti  
(codice modulo: mod\_rmb\_PagOL\_Citt)**

**Il Sottoscritto:**

Cognome e nome	
Luogo di nascita	
Data di nascita	
Indirizzo di residenza	
Telefono	
Indirizzo posta elettronica (opzionale)	

chiede a Poste Italiane, quale delegata dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

- Dipartimento Trasporti, il rimborso dei seguenti versamenti errati, effettuati online tramite Il Portale dell'Automobilista o tramite i canali on line di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it), App Postepay, App BancoPosta, App Ufficio Postale):

N°	Num. c/c beneficiario <sup>(a)</sup>	Importo <sup>(b)</sup>	N° di bollettini	Causale di rimborso <sup>(c)</sup>
1	9001	26,40 €	1	D
2	4028	16,00 €	3	D
3				
4				
5				

Allega:

**Ricevute dei versamenti errati** pervenute via e-mail a seguito del pagamento online effettuato

**Selezionare** e inserire i dettagli della sola **modalità di rimborso** preferita:

<input type="checkbox"/>	Assegno vidimato	Inserire indirizzo di recapito:
<input type="checkbox"/>	Bonifico (su c/c Postale o Bancario)	Inserire Intestatario del c/c Postale o Bancario: Inserire IBAN:

Data

Firma

In conformità al Regolamento UE n. 679/2016 e al D. lgs n. 196/2003 come modificato e integrato dal D.lgs n. 101/2018 autorizza il trattamento dei propri dati personali.

Data

Firma

## Istruzioni per la compilazione del modulo di richiesta rimborso per versamenti errati, effettuati online da parte di un utente Cittadino

### Indirizzo di spedizione della richiesta di rimborso

La richiesta di rimborso, debitamente corredata degli allegati richiesti (originali se via posta, copie scansionate/digitali se via posta elettronica certificata), può essere inoltrata come segue:

- **Via posta al seguente indirizzo:**

POSTE ITALIANE SPA  
Centro Servizi Pavia  
Piazza della Posta 1  
27100 Pavia (PV)

oppure

- **All'indirizzo di posta elettronica certificata:**

RIMBORSOPOSTEMOTORI@PEC.POSTEITALIANE.IT

### Termini e condizioni del rimborso

- (1) il presente modulo è utilizzabile solo per la richiesta di rimborso di versamenti effettuati sui c.c.p. n. 9001, 4028, 551002, 24927006
- (2) la richiesta di rimborso è ammissibile solo se la causale rientra nei casi di cui al punto c) delle presenti "note per la compilazione del modulo"
- (3) Il rimborso sarà effettuato entro il termine di 60 giorni a partire dalla data della richiesta
- (4) qualora la richiesta di rimborso sia rifiutata da Poste Italiane in quanto non rientrante nel perimetro definito al seguente punto C, il modulo di richiesta sarà inoltrato alla competente divisione DTT che prenderà in carico la richiesta stessa.

### Note per la compilazione del modulo

- a) inserire il numero di c.c.p. del beneficiario del pagamento. È ammesso il rimborso per pagamenti eseguiti sui c.c.p. n. 9001, 4028, 551002, 24927006
- b) inserire l'importo in Euro del pagamento di cui si chiede il rimborso
- c) inserire la causale della richiesta di rimborso:
  - A:** importo del versamento errato (non conforme rispetto al tariffario pratiche DTT)
  - B:** bollettino non conforme a quanto previsto dalla G.U. Parte II n. 207 del 03-09-2004
  - C:** importo del versamento corretto ma versato su c/c errato 9001, 4028, 551002, 24927006
  - D:** pagamento per una pratica non presentata alla Motorizzazione Civile